

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einleitung	9
Teil 1: Rechtsschutzversicherungen in Deutschland	13
1. Grundlagen.....	13
1.1 Faszinosum deutsche Rechtsschutzversicherung.....	13
1.2 Historische Entwicklung.....	15
2. Das Versicherungsprodukt.....	18
3. Die Rolle des Rechtsanwalts in der Rechtsschutzversicherung.....	22
4. Markt.....	26
4.1 Einleitung.....	26
4.2 Anbieter.....	27
4.3 Vertragsbestand.....	30
4.4 Rechtsschutzversicherungsschutz der Bevölkerung.....	33
4.5 Einnahmen und Aufwendungen.....	36
4.6 Bedeutung der Rechtsschutzversicherung im nationalen Versicherungsmarkt.....	41
5. Produkt.....	43
5.1 Schadenversicherung.....	43
5.2 Prinzipien: Spezialität, Modularität.....	45
5.3 Unbestimmte Vielzahl von Rechtsangelegenheiten.....	47
5.4 Kostenersatzprinzip.....	49
6. Determinanten des Rechtsschutzversicherungsmarktes.....	54
6.1 Markttiefe und adverse Selektion.....	54
6.2 Kalkulierbarkeit.....	59
7. Zusammenfassung.....	63
Teil 2: Rechtsschutzversicherungen – Verführer zum Risiko?	65
1. Das Problem des „moral hazard“.....	65
2. Das Mantra: Streitlust der Rechtsschutzversicherten.....	66
3. Empirische Erkenntnisse.....	69
3.1 BMJ-Studie „Rechtsschutzversicherung und Rechtsverfolgung“.....	69
3.2 Council Of Europe-Studie „European Judicial Systems“.....	71
3.3 Studien des Soldan Instituts.....	74
4. Zusammenfassung.....	77
Teil 3: Rechtsschutzversicherungen und Kostenfinanzierung	79
1. Einleitung.....	79
2. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für Rechtssuchende.....	82

3. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für Anwaltskanzleien	86
3.1 Mandatsaufkommen	86
3.2 Honoraraufkommen	90
4. Bedeutung der Rechtsschutzversicherung für den Fiskus	92
5. Zusammenfassung	96
Teil 4: Rechtsschutzversicherte Mandanten	98
1. Einleitung	98
2. Die Auswahl von Rechtsanwälten	98
2.1 Mandanten im Allgemeinen	98
2.2 Einfluss der Art der Finanzierung der Rechtsanwaltskosten	100
3. Zufriedenheit mit der Prozessqualität der anwaltlichen Dienstleistung	103
3.1 Mandanten im Allgemeinen	103
3.2 Rechtsschutzversicherte Mandanten	106
4. Zufriedenheit mit dem Ergebnis anwaltlicher Rechtsdienstleistungen	109
5. Zusammenfassung	110
Teil 5: Vergütung und Rechtsschutzversicherung	112
1. Einleitung	112
2. Abrechnungsvereinbarungen mit Rechtsschutzversicherungen	112
2.1 Konzept und rechtlicher Rahmen	112
2.2 Bereitschaft zum Abschluss einer Abrechnungsvereinbarung	115
2.3 Angebot zum Abschluss durch Rechtsschutzversicherer	118
2.4 Abschluss einer Abrechnungsvereinbarung	125
3. Wahrnehmung der Interessen aus dem Versicherungsvertrag	132
4. Zusammenfassung	134
Teil 6: Zufriedenheit mit Rechtsschutzversicherungen	135
1. Einleitung	135
2. Rechtsanwaltschaft	136
2.1 Zufriedenheit mit der Rechtsschutzversicherungsbranche	136
2.2 Zufriedenheit mit Rechtsschutzversicherungen	137
2.2.1 Bisherige Studien	138
2.2.2 Aktuelle Studie des Soldan Instituts	141
3. Versicherungsnehmer	147
4. Zusammenfassung	151
Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse	152
Anhang	158
Literaturverzeichnis	162