

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....5

Einleitung11

1. Thema 11

2. Forschungsstand 12

3. Konzept der Studie 14

3.1 Erkenntnisziele 14

3.2 Konzeptionalisierung 14

4. Forschungsdesign 17

4.1 Quantitative Befragung von nicht-anwaltlichen Kanzleimitarbeitern..... 17

4.2 Quantitative Befragung von Rechtsanwälten 18

5. Forschungsbericht 19

Teil 1: Personal in Anwaltskanzleien.....21

1. Einleitung.....21

2. Allgemeine Charakteristika von Kanzleimitarbeitern22

2.1 Alter 22

2.2 Geschlecht 23

2.3 Familiäre Situation..... 24

2.4 Vorbildung 26

3. Arbeitgeberkanzleien.....28

4. Rahmenbedingungen der Berufstätigkeit30

4.1 Arbeitszeit..... 30

4.2 Gehalt 33

4.2.1 Bruttomonatsgehalt 33

4.2.2 Bruttomonatsgehalt von Vollzeitkräften 34

4.2.3 Bruttostundenlohn 36

4.2.4 Freiwillige zusätzliche Arbeitgeberleistungen..... 37

4.2.5 Gehaltszufriedenheit 38

4.3 Home Office 39

4.4 Urlaub 40

4.5 Krankheitsbedingte Fehltage..... 42

5. Beruflicher Werdegang.....	44
5.1 Qualifikation.....	44
5.2 Rekrutierung.....	45
5.3 Vorbeschäftigung	46
5.4 Beschäftigungsdauer.....	48
5.5 Zweitberuf.....	50
5.6 Wechselabsicht	51
6. Tätigkeitsprofil	53
6.1 Tätigkeitsform.....	53
6.2 Tätigkeitsinhalte	54
Teil 2: Soziale Unterstützung in Kanzleien	57
1. Einleitung.....	57
2. Soziale Unterstützung als theoretisches Konzept.....	58
3. Empirischer Befund	62
3.1 Einleitung.....	62
3.2 Gesamtbefund.....	63
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	66
3.4 Soziale Unterstützung und beabsichtigter Arbeitgeberwechsel	68
3.5 Soziale Unterstützung und krankheitsbedingte Fehltage	70
Teil 3: Mitarbeiterführung in Kanzleien	71
1. Einleitung.....	71
2. Mitarbeiter-Vorgesetzten-Beziehung.....	74
3. Empirischer Befund	75
3.1 Einleitung.....	75
3.2 Gesamtbefund.....	77
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	79
3.4 LMX-Wert und beabsichtigter Arbeitgeberwechsel	81
3.5 LMX-Wert und krankheitsbedingte Fehlzeiten.....	84
3.6 Selbsteinschätzung von Rechtsanwälten als Führungskraft	85

Teil 4: Kommunikation in Kanzleien	93
1. Einleitung.....	93
2. Theoretische Grundlagen der Kommunikation	93
3. Empirischer Befund	95
3.1 Einleitung.....	95
3.2 Gesamtbefund	96
3.3 Berufsgruppenspezifische Betrachtung.....	97
3.4 Kommunikationsqualität, Wechselabsicht und krankheitsbedingte Fehlzeiten	99
3.5 Selbsteinschätzung der Rechtsanwälte zur eigenen Kommunikationsqualität.....	101
Teil 5: Mitarbeiterbindung in Kanzleien.....	115
1. Einleitung.....	115
2. Organisationales Commitment	116
2.1 Theoretisches Konzept.....	116
2.2 Entstehung und Konsequenzen von organisationalem Commitment.....	118
3. Empirische Befunde zum Organisationalen Commitment	121
3.1 Einleitung.....	121
3.2 Gesamtbefund.....	123
3.3 Mitarbeiterbindung und Kommunikation / soziale Unterstützung	127
3.4 Mitarbeiterbindung und Wechselabsicht.....	132
3.5 Mitarbeiterbindung und Krankheitszeiten	135
3.6 Weitere empirische Befunde zur Mitarbeiterbindung.....	139
3.6.1 Dauer der Beschäftigung in der aktuellen Kanzlei und Mitarbeiterbindung.....	139
3.6.2 Konkrete Tätigkeit in der Kanzlei und Mitarbeiterbindung.....	141
3.6.3 „Home Office“ und Mitarbeiterbindung	143
3.6.4 Das Arbeitsverhältnis mit dem Vorgesetzten und Mitarbeiterbindung.....	146
3.6.5 Das Arbeitsumfeld und die Mitarbeiterbindung.....	148
3.6.6 Umfang und Schwierigkeitsgrad der Aufgaben und Mitarbeiterbindung	152
3.7 Besonderheiten der Mitarbeiterbindung von Auszubildenden	156
3.7.1 Berufswahlentscheidung und Mitarbeiterbindung.....	156
3.7.2 Ausbildungserfahrungen und Mitarbeiterbindung.....	158
3.7.3 Gehalt und Mitarbeiterbindung	163
3.7.4 Kanzleigröße und Mitarbeiterbindung.....	164

3.8 Besonderheiten bei Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten	165
3.8.1 Rückblickende Bewertung der Ausbildung und Mitarbeiterbindung	165
3.8.2 Probleme beim Berufseinstieg und Mitarbeiterbindung	168
3.8.3 Alter und Mitarbeiterbindung von Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten ..	170
3.8.4 Arbeitsstunden pro Woche und Mitarbeiterbindung	171
3.8.5 Einkommen und Mitarbeiterbindung	173
3.8.6 Kanzleigröße und Mitarbeiterbindung	175
3.9 Besonderheiten der Mitarbeiterbindung bei Rechts- und Notarfachwirten	177
3.9.1 Unterstützung bei der Weiterbildung und Mitarbeiterbindung	177
3.9.2 Auswirkungen der Weiterbildung und Mitarbeiterbindung	179
3.9.3 Gehalt und Mitarbeiterbindung	182
3.9.4 Größe der Kanzlei und Mitarbeiterbindung	183
3.9.5 Weitere Aspekte der Mitarbeiterbindung bei Rechts- und Notarfachwirten	183
Teil 6: Ausblick	185
1. Einleitung	185
2. Arbeitsbeziehung	186
3. Arbeitsumfeld	187
4. Gehalt	188
5. Bezugsperson	188
6. Home Office	189
7. Insbesondere: Auszubildende	189
8. Insbesondere: Rechts- und Notarfachwirte	190
Literaturverzeichnis	191
Über das Soldan Institut	201
Über das Projektteam	203
Publikationen des Soldan Instituts	205