

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
1. Konzept der Untersuchung	11
2. Forschungsdesign und Ablauf der Studie	14
3. Forschungsbericht	15
Teil 1: Die Wahrnehmung des Anwaltsberufs aus Sicht der Bevölkerung	19
1. Einleitung	19
2. Befund	23
2.1 Assoziationen zum Begriff „Rechtsanwalt“	23
2.2 Die Bewertung von Funktion und Leistung der Anwaltschaft	29
3. Bewertung	35
Teil 2: Rechtsprobleme der Bevölkerung	37
1. Einleitung	37
2. Forschungsstand und Methodik	39
3. Befund	42
3.1 Häufigkeit von Rechtsproblemen	42
3.2 Arten von Rechtsproblemen	45
3.2.1 Systematik	45
3.2.2 Gesamtbevölkerung	47
3.2.3 Rechtsprobleme der Personen, die einen Anwalt beauftragten	52
3.2.3.1 Arten von privaten Rechtsproblemen	52
3.2.3.2 Arten von geschäftlichen Rechtsproblemen	53
3.2.3.3 Wichtigkeit von Rechtsproblemen	54
3.2.4 Rechtsprobleme der Personen, die keine Rechtsanwälte beauftragen	55
4. Bewertung	57

Teil 3: Strategien zur Lösung von Rechtsproblemen	59
1. Ansprechpartner der Bevölkerung beim Auftreten von Rechtsproblemen	59
1.1 Einleitung.....	59
1.2 Befund	60
1.3 Bewertung	66
2. Inanspruchnahme von Rechtsanwälten bei Rechtsproblemen	73
2.1 Einleitung.....	73
2.2 Befund	73
2.2.1 Gesamtbetrachtung	73
2.2.2 Einflussfaktoren	75
2.2.2.1 Überblick.....	75
2.2.2.2 Erwerbstätigkeit	76
2.2.2.3 Bildungsabschluss.....	78
2.2.2.4 Einkommen.....	79
2.2.2.5 Geschlecht.....	81
2.2.2.6 Staatsangehörigkeit.....	82
2.2.2.7 Weitere Einflussfaktoren.....	83
2.3 Bewertung	84
3. Die Behandlung von Rechtsproblemen ohne Beauftragung eines Anwalts.....	85
3.1 Einleitung.....	85
3.2 Befund	87
3.2.1 Einflussfaktoren	87
3.2.2 Problemlösungsstrategien	92
3.2.2.1 Ausgangsbefund.....	92
3.2.2.2 Einflussfaktoren auf die Wahl der Problemlösungsstrategie	95
3.2.3 Gründe für die Nicht-Beauftragung eines Rechtsanwalts.....	99
4. Bewertung	105

Teil 4: Die Auswahl von Rechtsanwälten	107
1. Einleitung	107
2. Auswahlkriterien bei der Anwaltsuche.....	108
3. Einzelaspekte bei der Anwaltsauswahl	119
3.1 Spezialisierung	119
3.2 Geschlecht des Rechtsanwalts	123
3.3 Kanzleigröße	125
4. Entscheidendes Kriterium für die Beauftragung des Anwalts.....	127
5. Schwierigkeiten bei der Anwaltsuche	130
6. Bewertung	132
Teil 5: Die Beauftragung eines Rechtsanwalts bzw. einer Rechtsanwältin	135
1. Einleitung	135
2. Kostenfinanzierung	136
2.1 Finanzierungsmöglichkeiten	136
2.2 Ausgangsbefund.....	137
2.3 Demographische Einflussfaktoren.....	139
2.4 Differenzierende Betrachtung.....	142
3. Preisinformation	143
4. Preisvergleiche und -verhandlungen	147
5. Vergütungsformen	150
6. Gegenstand der Beauftragung	152
Teil 6: Erfahrungen mit anwaltlichen Dienstleistungen.....	155
1. Einleitung	155
2. Methodik und Forschungsstand	155
2.1 Studien zur Mandantenzufriedenheit.....	155
2.2 Potenzial-, Prozess- und Ergebnisqualität.....	159
3. Prozessqualität anwaltlicher Rechtsdienstleistungen.....	161
3.1 Methodik	161
3.2 Ausgangsbefund.....	161
3.3 Differenzierung	166

3.3.1	Anwaltsbezogene Aspekte	166
3.3.2.	Kanzleibezogene Aspekte	172
3.3.2	Bewertung	178
4.	Ergebnisqualität anwaltlicher Rechtsdienstleistungen:	
	Zufriedenheit mit der Arbeit und den Kosten von Rechtsanwälten.....	180
4.1	Methodik	180
4.2	Zufriedenheit mit dem Ausgang des Mandats	180
4.3	Weiterempfehlungsverhalten.....	185
4.4	Preiszufriedenheit.....	189
4.4.1	Preissicherheit.....	189
4.4.2	Preisangemessenheit.....	191
4.5	Folgewirkungen: Zukünftige Inanspruchnahme anwaltlicher Rechtsdienstleistungen	193
5.	Bewertung	196
	Resümee und Ausblick.....	199
	Zentrale Ergebnisse der Befragung.....	201
	Anhang	209
	Literaturverzeichnis	215